



**10 минут с ИАТА**



# Innovation

# Disruption



Делать то же самое, но более хорошим способом

Создать что-то принципиально новое

Создать новое, которое сделает старое ненужным



**NOKIA**



*Innovation*

*Disruption*



Делать то же самое, но  
более хорошим  
способом

Создать что-то  
принципиально новое

Создать новое, которое  
сделает старое  
ненужным





?

?

?

?





**2016**



**2021**

# Кто они пассажиры будущего


- **EMDE (Emerging Markets and Developing Economies)**
- **Пассажиры будут «стареть»**
- **Тревел политики корпораций**
- **Только «tablet»**
- **Различные формы оплаты**

## Что хотят пассажиры будущего

- Слишком много «кликов»
- «Flight shopping»
- Лояльность уже не так важна, как раньше
- Конфликт двух кошельков



# Чем пользуются пассажиры будущего

- Три любимых гаджета
-  или текст?
- Голосовое управление, включая синхронный перевод на «wearables and hearables»
- Тактильное управление и распознавание жестов
- Дополненная и виртуальная реальность

# Авиакомпания/Дистрибуция будущего

- Альянсы находятся на пике
- LCC продолжают расти
- Прямые продажи становятся все доступнее
- Допуслуги – важный источник дохода
- «Активная» дистрибуция
- Авиакомпания все больше становится ретейлером.

# Дистрибуция будущего

## Почему?

Возникла необходимость изменить способ продажи услуг авиакомпаний агентам, корпорациям и пассажирам.

## Как?

Программа NDC, поддержанная отраслью, направленная на развитие нового стандарта передачи данных.

## Для кого?

- Авиакомпании, независимо от модели бизнеса
- Агрегаторы и агенты
- Корпоративные клиенты и пассажиры



A MILE OF RUNWAY CAN TAKE YOU ANYWHERE.



NATIONAL GEOGRAPHIC

LIVING IN THE AGE OF  
**AIRPLANES**

NARRATED BY HARRISON FORD

NATIONAL GEOGRAPHIC FILMS PRESENTS A NATIONAL GEOGRAPHIC FILM "LIVING IN THE AGE OF AIRPLANES" NARRATED BY HARRISON FORD  
CASTING BY JAMES HAMILTON COSTUME DESIGNER ANNE LEE PRODUCTION DESIGNER JEFFREY M. HARRIS  
EXECUTIVE PRODUCERS JAMES HAMILTON AND JEFFREY M. HARRIS PRODUCED BY JEFFREY M. HARRIS AND JAMES HAMILTON  
WRITTEN BY JEFFREY M. HARRIS AND JAMES HAMILTON DIRECTED BY JEFFREY M. HARRIS

FILMED IN 18 COUNTRIES ACROSS ALL 7 CONTINENTS

[www.airplanesmovie.com](http://www.airplanesmovie.com)

© 2006 National Geographic Society. All rights reserved.



# Вопросы

# ?

