



6 июня

СЕССИЯ I

**РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК 2018:
ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

10.30 Открытие Конференции

Вступительное слово

ЭВЕЛИНА БОРОДИНА
Президент ААВТ

МИХАИЛ БАСКАКОВ
Президент ТКП

**РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК 2018:
ЦИФРЫ, АНАЛИТИКА, ТРЕНДЫ**

ТАТЬЯНА МЕРКУЛОВА
Вице-президент – Коммерческий директор ТКП

**РЫНОК ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК 2018:
ЦИФРЫ, АНАЛИТИКА, ТРЕНДЫ**

МАКСИМ ФИЛАТОВ
Руководитель отдела продаж, УФС

6 июня

СЕССИЯ II

**ИННОВАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ И ИНСТРУМЕНТЫ
ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ.
СТРАТЕГИИ ОПТИМИЗАЦИИ АГЕНТСКОГО БИЗНЕСА.
AGILE-МЕТОДОЛОГИЯ ДЛЯ АГЕНТСКОГО БИЗНЕСА**

CRM-технологии для увеличения агентских продаж

ЕКАТЕРИНА ОИНОЛОА
Ведущий менеджер по работе с агентствами Сирена Трэвел

Инновационные решения от Amadeus

ЛЕОНИД МАРМЕР
Генеральный директор, Amadeus Россия

12.30 – 13.00 Перерыв

**«АльфаСтрахование»: новые возможности
для клиентов и партнеров**

ВАЛЕНТИНА СЕЛИВАНОВА
Заместитель руководителя Управления страхования пассажиров,
АльфаСтрахование



6 июня

Внедрение Agile самым лучшим образом сказалось на внедрении в бизнес-процессы компании

ИГОРЬ КОНСТАНТИНОВ
Коммерческий директор Biletix

14.00 – 15.00 Перерыв

Новый взгляд на CRM в перспективе развития рынка транспортных услуг

ЕВГЕНИЙ ЯКУШКО
Генеральный директор АСТ-ВРМ

Использование кредитных сервисов при продаже

АЛЕКСЕЙ ЧАЛЕНКО
CEO и управляющий партнер, 7seconds

Как использовать речевые технологии просто, интересно и с выгодой для продаж

ВАСИЛИЙ БЫКОВ
Директор по продукту проектов, CallTracking

6 июня

От «отжайла» до Agile: мотивация важнее процесса

РАШИД ВЕЛЕМЕЕВ
Генеральный директор, Синдбад

Эффективность онлайн-сервисов через автоматизацию бизнес-процессов

ВЯЧЕСЛАВ ФЕДОРОВ
Управляющий партнер новостного и консалтингового проекта, E-moneynews

Хайп: инструкция к применению

ДМИТРИЙ СИДОРИН
Создатель и Руководитель ГК «Сидорин Лаб»



7 июня

10.00 Начало

СЕССИЯ III

**MICE – ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РОСТА.
КЕЙСЫ И ЛАЙВХАКИ ПО КОММУНИКАЦИЯМ
ПРАВОВОЙ МОНИТОРИНГ ДЛЯ АГЕНТСКОГО БИЗНЕСА**

MICE 2018: тренды развития и перспективы роста

ПАВЕЛ ВАСИН
Генеральный директор, BTM

Онлайн в сфере делового туризма. Основные тенденции

РОМАН БЛИНОВ
Директор департамента развития, Corteos

Социально-ориентированные коммуникации

ДМИТРИЙ САТИН
Основатель, USABILITYLAB

**Как охватить всю целевую аудиторию в транспортной
отрасли**

ЛЕОНИД ГРОХОВСКИЙ
Директор учебного центра, ТопЭксперт

7 июня

Хайп и интегрированные коммуникации

НАТАЛИЯ СЕНИНА
Директор по развитию, PR News

12.00 – 12.30 Перерыв

**Аналитика соцмедиа для планирования эффективных
коммуникаций**

СВЕТЛАНА КРЫЛОВА
Руководитель аналитического центра, Brand Analytics

Сайт турагента: фишки и приемы для увеличения продаж

АНТОН САФРОНОВ
Генеральный директор, Семь ветров

**Изменения в туристическом законодательстве 2018
и их влиянии на ведение бизнеса**

АЛЕКСАНДР БАЙБОРОДИН
Основатель и CEO, Юристы для турбизнеса Байборodin и партнеры

**Автоматическая регистрация на авиарейсы
от 1check.in**

ЕВГЕНИЙ СУНЦОВ
СТО и Соучредитель, 1check.in

**Электронный журнал АвиаГоризонты-информационный
помощник современной дистрибуции**

АЛЕКСАНДР РУСС
Представитель Airht.info