



Организатор:



# 2017

КОНФЕРЕНЦИЯ  
ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ  
И АГЕНТСКИЙ БИЗНЕС

6-7 декабря

Генеральный спонсор:



Спонсор:

СИРЕНА



ТРЭВЕЛ



ИННОВАЦИОННАЯ  
МОБИЛЬНОСТЬ

Информационные  
партнеры:



КОНФЕРЕНЦИЯ

ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ  
И АГЕНТСКИЙ БИЗНЕС

# 2017

6-7 декабря

## 6 декабря

### СЕССИЯ I

**РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК 2017-2018:  
ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

10.30

Открытие Конференции

**Вступительное слово**

**ЭВЕЛИНА БОРОДИНА**

Президент ААВТ

**МИХАИЛ БАСКАКОВ**

Президент ТКП

**РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК 2017-2018:  
ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

**АЛЕКСАНДР ФРИДЛЯНД**

д.э.н., профессор, Директор НЦ-19,

Государственный научно-исследовательский институт гражданской авиации



## 6 декабря

---

### СЕССИЯ II

---

**ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ:  
ДРАЙВЕРЫ РОСТА. ИННОВАЦИИ ДЛЯ E-COMMERCE.  
КЕЙСЫ ВНЕДРЕНИЯ**

**Рынок e-commerce 2017-2018:  
цифры, тренды, факторы роста**

**БОРИС ОВЧИННИКОВ**

Партнер, Директор по исследованиям Data Insight

---

**Чего хотят пассажиры?**

**ИЛЬЯ КАБАЧНИК**

Заместитель генерального директора по авиационному страхованию  
АльфаСтрахование

---

**Эволюция против дезинтеграции:  
экономика API**

**ФИЛИП СОНДЕРС**

Вице-президент по региону Европа, Ближний Восток и Африка Travelport

12.30 – 13.00

Перерыв

---

## 6 декабря

---

**Тренды и инновации в дистрибуции авиабилетов**

**ГРАЧ МУРАДЯН**

Руководитель Группы внедрения программных решений Amadeus

---

**Развитие технологий и сервисных решений  
в области продаж для агентского бизнеса**

**ЕКАТЕРИНА ОИНЛОЛА**

Ведущий менеджер по работе с агентствами Сирена Трэвел

---

**Мультимодальные перевозки:  
текущее состояние и перспективы развития**

**РОМАН ГЕВОРКЯН**

Генеральный директор Инновационная мобильность

---

14.30 – 15.30

Перерыв

---



6 декабря

СЕССИЯ III

**ОТРАСЛЕВОЙ КРУГЛЫЙ СТОЛ: БУДУЩЕЕ АГЕНТСКОГО БИЗНЕСА: ПОДЪЕМ ИЛИ СПАД? КАК ИЗМЕНИТСЯ РЫНОК И КТО НА НЕМ ВЫЖИВЕТ? ФАКТОРЫ РОСТА И СДЕРЖИВАНИЯ РАЗВИТИЯ В РЕГИОНАХ РФ? ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ: ЗА ЧТО И СКОЛЬКО ГОТОВЫ ПЛАТИТЬ ПАССАЖИРЫ?**

**В ОБСУЖДЕНИИ УЧАСТВУЮТ** >>>

АЛЕКСАНДР ЧАРЫШКИН > Авиакомпания Аэрофлот

МАКСИМ ПОЛУХИН > Авиакомпания Сибирь

ВЛАДИМИР ПРОСКУРИН > IATA

ДОБРОСЛАВ УДАРЦЕВ > ТарифМастер

НАТАЛЬЯ СОЛОДОВНИКОВА > Приморское аэроагентство

РАШИД ВЕЛЕМЕЕВ > Синдбад

СЕРГЕЙ БОГАЧЕВ > АВИА ЦЕНТР

ДМИТРИЙ СВИРИДОВ > KupiBilet

МОДЕРАТОР СЕССИИ - ВИКТОРИЯ КИЗИМОВА > АВИА ЦЕНТР

**От «отжайла» до Agile: мотивация важнее процесса**

**РАШИД ВЕЛЕМЕЕВ**

Генеральный директор Синдбад

6 декабря

СЕССИЯ IV

**ПЛАТЕЖНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ E-COMMERCE**

**Вторая волна 54-ФЗ на 2018: новые ФФД 1.05 и 1.1, фискализация БСО**

**ЮЛИЯ НОСОВА**

Руководитель бизнес-проекта АТОЛ

**Специальное решение ТКП**

**КУЗЬМА МИХАЙЛОВ**

Директор по электронной коммерции ТКП

7 декабря

10.00 Начало

СЕССИЯ V

**БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН-ТЕХНОЛОГИЙ.  
ТЕХНОЛОГИИ БУДУЩЕГО ДЛЯ E-COMMERCE**

**Бизнес в онлайн режиме: спаси и сохрани**

**ТИМУР БИГУЛОВ**

Руководитель отдела продаж клиентам SMB Лаборатория Касперского



7 декабря

### Фрод-мониторинг в онлайн среде и новые схемы мошенничества

**АРТЕМ ДУШКИН**

Директор по продажам и развитию клиентов Platron

### Нейросети и инверсный индекс для чатботов: подсказываем ответы на вопросы, автоматизируем техподдержку

**АЛЕКСАНДР СЕРБУЛ**

 Руководитель направления контроля качества интеграции и внедрений  
1С-Битрикс

### Технологии блокчейн в тревел-индустрии

**ЕЛЕНА ШКАРУБО**

Основатель и CEO MeetnGreetMe

СЕССИЯ VI

## ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА ДЛЯ E-COMMERCE ПРАВОВОЙ МОНИТОРИНГ ДЛЯ АГЕНТСКОГО БИЗНЕСА

### Извлечение смысла из больших данных на примерах e-commerce Travel проектов

**МАКСИМ КУЛИШ**

Руководитель отдела аналитики OWOX

12.10 – 12.40

Перерыв

7 декабря

### Выявление лидеров мнений с помощью больших данных

**АРТУР ХАЧУЯН**

Основатель и CEO SocialDataHub

### Электронная путевка: состояние и перспективы внедрения

**ИГОРЬ КОЗЛОВ**

 Генеральный директор ClickVoyage, руководитель Комитета по ИТ  
Ассоциации туроператоров «Турпомощь»

### Правовой мониторинг для агентского бизнеса

**АЛЕКСАНДР БАЙБОРОДИН**

 Руководитель и Основатель Юридическое агентство  
Александра Байбородина

### Турпакеты. От оформления электронных КРС до интеграции с ККТ. Новые функции и возможности

**МАРИЯ ЕЛГАЕВА**

 Ведущий инженер - руководитель проектов внедрения систем  
в агентствах ИАТВТ

### Маркетинг и продажи в низкий сезон

**ИЛЬЯ БАЛАХНИН**

Руководитель и Управляющий Партнер Paper-Planes