

# Агентский Бизнес-Форум 2024

г. Москва, отель "АЭРОСТАР" | 4 Декабря



09.00 – 10.00 Регистрация, сбор участников

## ПРИВЕТСТВЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ К УЧАСТНИКАМ ФОРУМА

Дмитрий Горин, председатель Правления ААВТ

10.00 – 12.00 Сессия I

## АНАЛИТИКА И ДАННЫЕ: ИТОГИ ГОДА И ПЕРСПЕКТИВЫ

### РЫНОК АВИАПЕРЕВОЗОК 2024–2025: ИТОГИ, ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

**ОЛЕГ ПАНТЕЛЕЕВ**  
Исполнительный директор Отраслевое агентство АвиаПорт

### АКТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ АВИАЦИОННОЙ ДИСТРИБУЦИИ В РОССИИ И В МИРЕ

**ИГОРЬ КОНСТАНТИНОВ**  
Зам. Генерального директора ORS

### РАЗВИТИЕ ПРОДАЖ АВИАПЕРЕВОЗОК НА ПЛАТФОРМЕ «ИННОВАЦИОННАЯ МОБИЛЬНОСТЬ»

**ЕВГЕНИЯ ЧУХНОВА**  
Генеральный директор РЖД-Цифровые пассажирские решения

### КАК ПУТЕШЕСТВОВАЛИ РОССИЯНЕ В 2024 ГОДУ

**ВИКТОРИЯ ЕГОРОВА**  
Менеджер по работе с ключевыми партнёрами «Авиасейлс»

12.00 – 12.30 Перерыв

## СТРАХОВАНИЕ ПассажиРОВ 2024: ИТОГИ И ТРЕНДЫ

**КИРИЛЛ ТИХОНОВ**  
Руководитель Управления партнерских продаж, АльфаСтрахование

## ДЕЛОВОЙ ТУРИЗМ 2024: ИТОГИ, ТРЕНДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

**ДМИТРИЙ ГОРИН**  
Председатель совета директоров Випсервис

## ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО – ДОРОЖНАЯ КАРТА ИЗМЕНЕНИЙ

**ВАДИМ ПОГОРЕЛОВ**  
Главный юрист «Юристы для турбизнеса Байбородин и партнеры»

14.00 – 15.00 Перерыв

15.00 – 18.30 Сессия II

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ, ИТ-ТЕХНОЛОГИИ, ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ДЛЯ АГЕНТСКОГО БИЗНЕСА

### ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ «ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ АГЕНТСКОГО БИЗНЕСА: АКТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ»

#### В ОБСУЖДЕНИИ УЧАСТВУЮТ >>>

Андрей Чистяков (РИВЦ-Пулково)

Дмитрий Смагин (ИАТ ВТ)

Дмитрий Штейнберг (ЦАПП г. Самара)

Николай Бексаев (АвиаЦентр)

Доброслав Ударцев (ТарифМастер)

#### МОДЕРАТОР >>>

Игорь Константинов (ORS)

## НЕЙРОСЕТИ: ТРЕНДЫ, ЛАЙФХАКИ, ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ

**ЮЛИЯ РАКОВА**  
Эксперт в маркетинге и автоматизации, нейросетях и онлайн обучении

## SITEPATROL – СИСТЕМА МОНИТОРИНГА И ЗАЩИТЫ САЙТОВ ОТ АТАК БОТОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

**СЕРГЕЙ ЛОСКУТОВ**  
Генеральный директор и основатель digital-агентство Vedita

## ЛОЯЛЬНОСТЬ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ КАК ОСНОВА КАЧЕСТВЕННОГО СЕРВИСА

**ЕВГЕНИЯ КОЗЛОВА**  
Эксперт по клиентскому сервису

## БЕЗБУМАЖНЫЙ ОФИС F.DOC: ЦИФРОВОЙ КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС И ЭЛЕКТРОННОЕ ПОДПИСАНИЕ ДОКУМЕНТОВ С ФИЗЛИЦАМИ

**НАСТАСЬЯ КОРОЛЕВА**  
Руководитель отдела развития бизнеса F.Doc

## ААВТ – 25 ЛЕТ! МЫ ОТКРЫТЫ ДЛЯ НОВЫХ ГОРИЗОНТОВ

**СЕРГЕЙ ДЕМИДЕНКО**  
Президент ААВТ



Позаботься о важном вместе  
с АО «АльфаСтрахование»

Департамент страхования пассажиров  
[business\\_pass@alfastrah.ru](mailto:business_pass@alfastrah.ru)

Лицензии: СЛ №2239, СИ №2239 от 16.09.2024 г.

